

Conditions Générales de Vente (CGV) – Prestations d'équicoaching

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le prestataire en équicoaching (ci-après « le Prestataire ») et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant bénéficier de prestations d'accompagnement individuel, collectif ou de team building avec le cheval.

2. Nature des prestations

Les prestations proposées comprennent notamment :

- Séances individuelles d'équicoaching
- Ateliers collectifs et stages de développement personnel
- Interventions en entreprise (team building, cohésion d'équipe, leadership)

Les séances d'équicoaching sont des accompagnements au développement personnel et professionnel. Elles ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou thérapeutique.

3. Conditions de participation

Aucun prérequis équestre n'est nécessaire. Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité données par le Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit de refuser l'accès à une séance si les conditions de sécurité ne sont pas réunies.

4. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros et peuvent être communiqués sur demande, sur devis ou via les supports de communication. Pour les entreprises, un devis personnalisé est établi. La réservation est confirmée après réception d'un acompte ou du règlement complet selon la prestation.

5. Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué par virement bancaire, espèces ou tout autre moyen convenu entre les parties. Pour les prestations destinées aux particuliers :

- un acompte peut être demandé à la réservation
- le solde est dû le jour de la prestation

Pour les entreprises :

- paiement selon les modalités définies dans le devis signé

6. Conditions d'annulation et report

Toute annulation par le Client doit être signalée dans les meilleurs délais.

- annulation plus de 7 jours avant la prestation : remboursement de l'acompte
- annulation entre 7 jours et 48h : acompte conservé
- annulation moins de 48h avant : prestation due

En cas d'intempéries ou de conditions ne permettant pas d'assurer la sécurité, la séance pourra être reportée.

7. Responsabilité

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon déroulement des prestations. Le Client reconnaît participer volontairement aux activités proposées. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas de non-atteinte des objectifs personnels du Client.

8. Assurance

Le Prestataire est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle. Le Client est invité à disposer d'une assurance responsabilité civile personnelle.

9. Droit à l'image

Sauf opposition écrite du Client, des photos ou vidéos prises lors des séances peuvent être utilisées à des fins de communication.

10. Données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Conformément à la réglementation en vigueur, le Client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données.

11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

12. Acceptation des CGV

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.